

プランニング～サイト構築 >> リーふねっと

STEP

1-2

モバイルサイトのユーザビリティに注目
 FLASH を活用したモバイルサイト構築のポイント

これまでモバイルプロモーションにおけるプランニングのキーは集客の仕組みづくりにあった。しかし、集客戦略に加え、現在はユーザーとのリレーションを深めるためのユーザビリティにも注目が集まっている。ユーザビリティの解決策として注目されているのがFLASHである。モバイルサイトは限られたスペースに情報を掲載するため、多くの企業がクリエイティブに課題を抱えている。ユーザビリティとクリエイティブを同時に解決できるFLASHを導入したサイトプランニングを検証する。

[Case Study] FLASH 検索でユーザビリティを高めたモバイル EC >> ZOZOTOWN

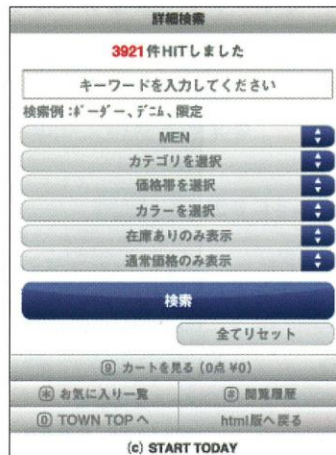
スムーズな商品検索 ユーザー目線で使いやすさを追求

4月29日、アパレルショッピングサイト「ZOZOTOWN」は、モバイルをメインで利用する顧客層のさらなる利便性の向上を目的として、商品検索ページにFLASHを導入したモバイルサイトをリニューアルした。これまでは商品スペックが閲覧しやすいPCサイトに注力していたが、モバイル利用の普及、モバイルサイト構築技術の進化が後押しとなった。「モバイルは10代～40代まで幅広い層が確実に所有している。モバイルプロモーションは無視できない状況になっています」とリーふねっと代表取締役 岡丈詞氏は指摘する。

ZOZOTOWNのモバイルサイトは、商品検索画面をFLASH生成することで、一つのページで検索条件を全て絞り込めるという利便性がある。ユーザーは検索のたびにアイコンをクリックし、ページを移動する必要がなく、同一ページ内で商品検索を完結させることが可能になっ

た。また、検索で絞り込んだ商品のスペック閲覧もスムーズである。ユーザーの利便性を追及し、満足度を高めることでリピーター施策につなげる狙いだ。コマースサイトを設置する際には、「また来たくなるサイト」「利用しやすいサイト」を構築しておくことで、一度の購買のみならず、中長期に渡るリピーターへと進化させることができる。

企業 ▶ スタートトゥデイ
URL ▶ http://zozo.jp/
ターゲット ▶ 10代～40代のモバイルユーザー
効果測定指標 ▶ サイトへの訪問者、コンバージョン



ZOZOTOWN モバイルサイト

ZOZOTOWNモバイルサイトでは、商品検索部分をFLASH化。スムーズかつ見やすい検索がリピーター獲得に貢献している。

[Case Study] 利用者のユーザビリティを向上させ、利用増につなげる >> ANA (全日本空輸)

企業 ▶ 全日本空輸、全日本システム企画
URL ▶ http://www.ana.co.jp
ターゲット ▶ モバイルユーザー
効果測定指標 ▶ —

ユーザビリティを改善させ
サービス利用者の増加を促す

全日本空輸は、事前の予約・購入・座席指定でチェックインを省いて搭乗できる「スキップサービス」を展開。利用者に対するユーザビリティ向上を目的として、FLASHによるモバイル座席指定ページのリニューアルを実施した。

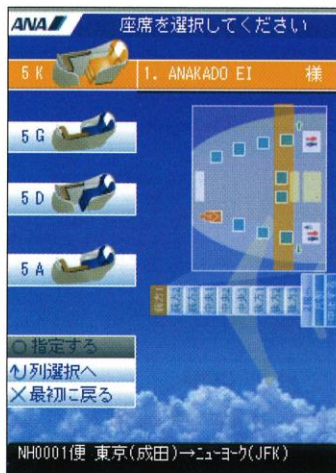
サービスの利用者は老若男女幅広い。そこで、サービスを普及させるためには誰もが操作できる座席指定コンテンツを構築しておく必要があった。ユーザビリティの改善にFLASHを用いたのは、座席の配置をビジュアル化し、見やすくスムーズな選択を可能にする狙いがある。非常口や化粧室の位置、幼児連れの席などがひと目で分かることで、利用者は座席を簡単に選択できるようになった。さらに、そこからのスムーズな指定を可能にし、ユーザーのストレスを軽減させている。

「現在は様々な商品をモバイルから予約・購入をする時代。予約の重要なステップである座席予約ページが利用しにくいと、予約の障壁になります。FLASH化はユーザーの満足度を高められるだけでなく、リピーター獲得や利用頻度の向上にもつながる」とシステム導入を担当したりーふねっと 岡氏は語る。



従来の座席指定ページ

テキストベースの座席指定ページでは、どの環境にある席を指定したのか伝えられない点に課題があった (HTML版はFLASH未対応機種用)。



全日本空輸 国際線座席指定ページ

座席の位置だけでなく、席自体もビジュアル化することで、実際の搭乗環境を具体的にユーザーに伝えられる。



全日本空輸の国内線座席指定ページ

ビジュアル化され、ユーザーが一見して自分が選択した席の環境を確認・選択できる。



全日本空輸の国内線座席指定ページ

「どのように配置したらユーザーが見やすく・使いやすいページになるのかを考えると難しくなった」と岡氏。